

安卓设备 QQ (TIM) 恢复向导

一、产品介绍

海威数据恢复工具 MMRecovery，是对微信、QQ、陌陌及短信等聊天记录（以下简称聊天记录）文件的再次还原恢复, 提供对聊天记录内容查看、导出，扫描恢复删除的聊天记录等功能。目前新增了向导式恢复，大大地降低了用户使用难度，用户只需要插入手机即可实现聊天记录的恢复，而且无需向外发送数据可以有效保障用户个人隐私。

注:TIM 与 QQ 方法一样，不再额外说明了。

二、客服与下载

沈阳海威数据服务官方网站：

<http://www.db-helper.com>

海威客服的联系方式：

技术客服 QQ：1642058171

销售客服 QQ：3220155216

电子邮箱：db_helper@sina.cn

三、免责声明

1、本软件是对微信、QQ 及短信等聊天记录文件的再次还原恢复，不能保证聊天记录恢复的完整性和绝对的正确性，使用该软件的风险需由您自行承担。

2、同时本软件只可以用于使用者本人（或者书面授权给使用者本人的其他用户）聊天记录的恢复，如果涉及个人隐私等问题请使用者自行承担。

- 3、安卓手机在进行 Root 操作时，是有一定风险的但带来便利，有利有弊操作前请慎重考虑!造成一切后果由使用者自行承担。
- 4、使用软件默认同意上面的全部免责声明。

四、恢复 QQ 前的准备工作

MMRecovery 已经开始针对一些品牌的手机（华为、小米、魅族、努比亚），在无需 Root 的情况下就可以实现对 QQ、陌陌、微信快速的恢复。因此 MMRecovery 提供了“基于 ROOT 模式”和“基于手机备份”两种安卓手机恢复技术。如果您的手机已经 Root 了，那么您可以采用“基于 ROOT 模式”的方式进行恢复。如果您的手机是华为、小米等安卓手机，也可以采用“基于手机备份”的方式进行恢复。MMRecovery 是扫描存储聊天记录数据文件中待回收区域中删除数据实现恢复的，因此做为一种补救措施，即使聊天记录删除后再备份数据文件也是可以恢复的。两种恢复方法的恢复效果都是一样的，采用不同恢复技术需要做不同的准备工作。

1、“基于 ROOT 模式”恢复前的准备工作

“基于 ROOT 模式”安卓手机数据恢复技术是一种通用的恢复技术优点是适合所有的安卓手机。但前提是安卓手机必须先 Root 才能进行数据恢复，可以考虑在电脑上安装 KingRoot 或 360 一键 Root 等工具进行 Root 操作，该操作是非常简单的只需要一键就能完成。Root 前安卓手机需要先打开“开发者选项”并开启“USB 调试”功能，由于安卓手机机型众多，建议可以针对自己的机型在百度上搜索其他人

的经验，可以事半功倍！

2、“基于手机备份”恢复前的准备工作：

如果您的手机无法 Root 或者您不愿意 Root 手机，此时您可以考虑采用“基于手机备份”的方法进行安卓手机数据恢复。恢复的前提是首先备份安卓手机中 QQ 应用数据，备份的基本原理是通过手机中自带的备份工具，备份 QQ 的应用数据到内存卡或 SD 卡中，并把 QQ 数据备份文件复制到电脑上以备恢复工具后续使用。在另一篇“安卓手机备份教程”中分别对华为、小米等安卓手机如何备份应用数据进行详细的说明。

五、恢复安卓 QQ 执行步骤

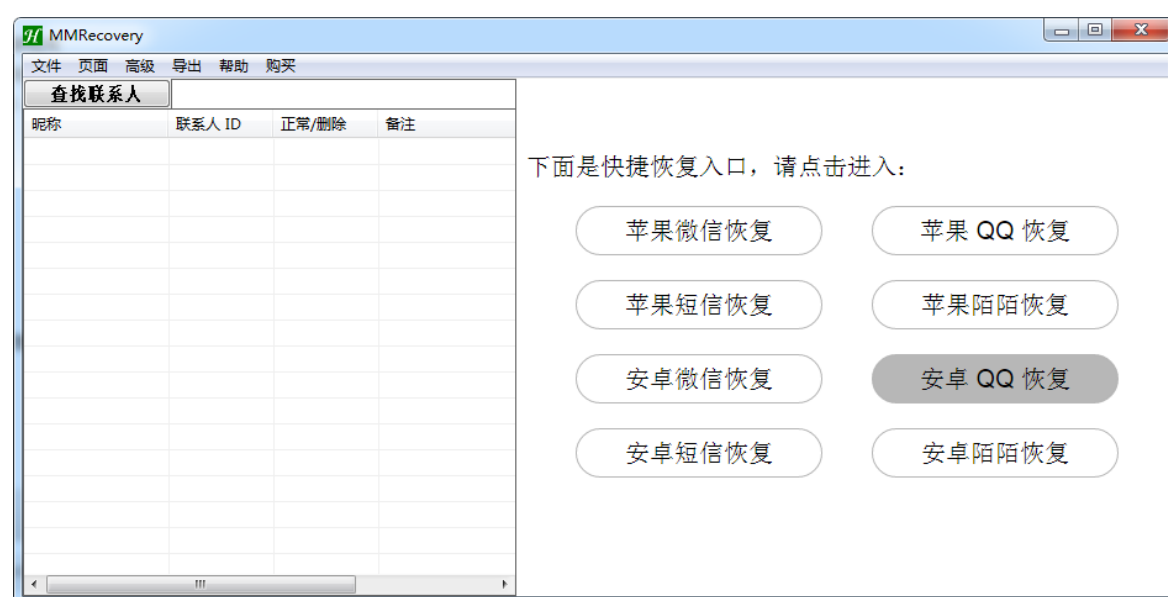
1、 运行恢复工具 MMRecovery

双击运行具有  图标的 MMRecovery 应用程序。

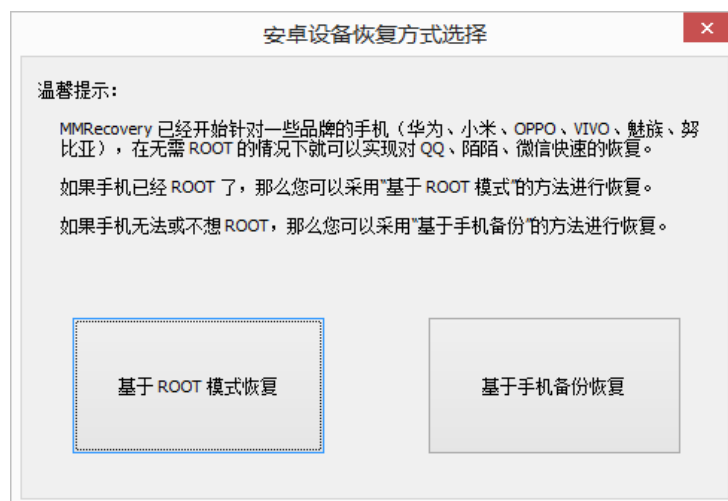
2、 开始恢复 QQ 聊天记录

如下图，在右侧快捷恢复入口，点击“安卓 QQ 恢复”按钮，将会弹出“安卓设备恢复方式选择”对话框。

DB_HELPER



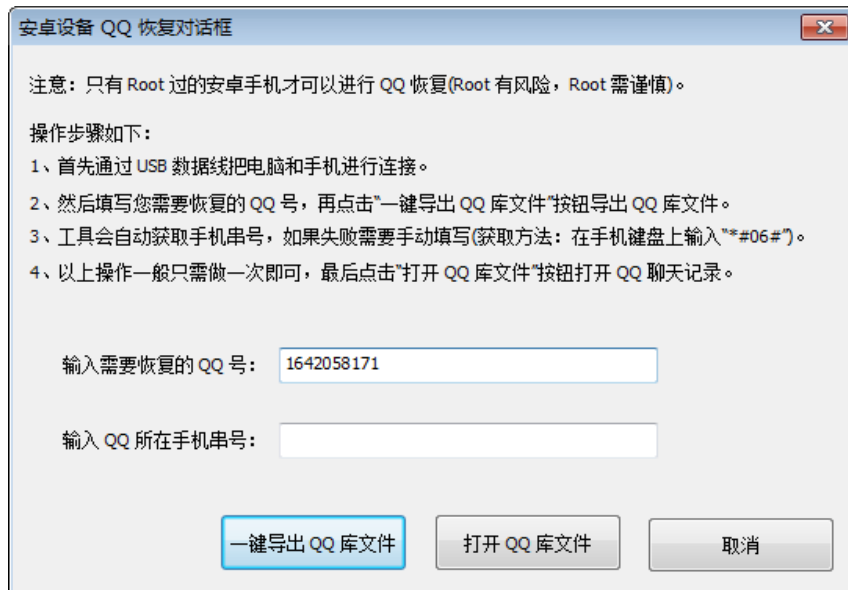
如下图，在“安卓设备恢复方式选择”对话框中，如果您的手机已经 Root 了，那么可以点击“基于 ROOT 模式恢复”按钮跳转到步骤 3；如果您的手机无法或不想 ROOT，那么可以点击“基于手机备份恢复”按钮跳转到步骤 4。



3、 一键导出并打开 QQ 库文件（基于 ROOT 模式）

仅“基于 ROOT 模式”方式下执行此步骤，在下面“安卓设备 QQ

恢复”对话框中，首先通过 USB 数据线把电脑和手机进行连接，然后如下图输入您需要恢复的 QQ 账号，最后再点击“一键导出 QQ 库文件”按钮导出 QQ 库文件。成功后点击“打开 QQ 库文件”按钮，就能查看输入 QQ 号的聊天记录了。



4、 恢复并打开 QQ 备份文件（基于手机备份）

仅“基于手机备份”方法下执行此步骤，在下面“基于手机备份 QQ 恢复”对话框中，点击“选择 QQ 备份文件”选择您已经备份到电脑上的 QQ 备份文件。刷新出 QQ 账号后，点击“打开 QQ 库文件”按钮，就能查看所选择 QQ 号的聊天记录了。如果有多个 QQ 号，可以通过 QQ 号的下拉框进行选择。

如果用户已经在手机上备份了 QQ 数据，但是自己不能够复制到电脑上，可以尝试一下从手机导出备份文件功能。方法很简单如下图，点击“从手机导出备份文件”按钮就可以了。

恢复操作说明:

基于安卓手机 QQ 备份文件恢复操作步骤如下:
1、首先通过安卓手机的备份功能对手机 QQ 进行备份,可以参照“安卓手机备份教程”操作。
2、通过 USB 数据线把电脑和手机进行连接,并把安卓手机 QQ 数据的备份文件复制到电脑磁盘上。
3、通过“选择 QQ 备份文件”功能,选择复制到电脑上的备份文件用来恢复安卓手机 QQ 聊天记录。
4、通过下拉框选择需要恢复的 QQ 号,最后点击“打开 QQ 库文件”按钮恢复安卓手机 QQ 聊天记录。

导出备份文件:

手机已经备份但还没有复制到电脑上,可以尝试一下从手机导出备份文件。

从手机导出备份文件

开始恢复QQ:

当前选择的 QQ 备份文件:

Desktop\com.tencent.mobileqq.zip

选择 QQ 备份文件

手机串号 (IMEI):

86377703

选择需要恢复的 QQ 号:

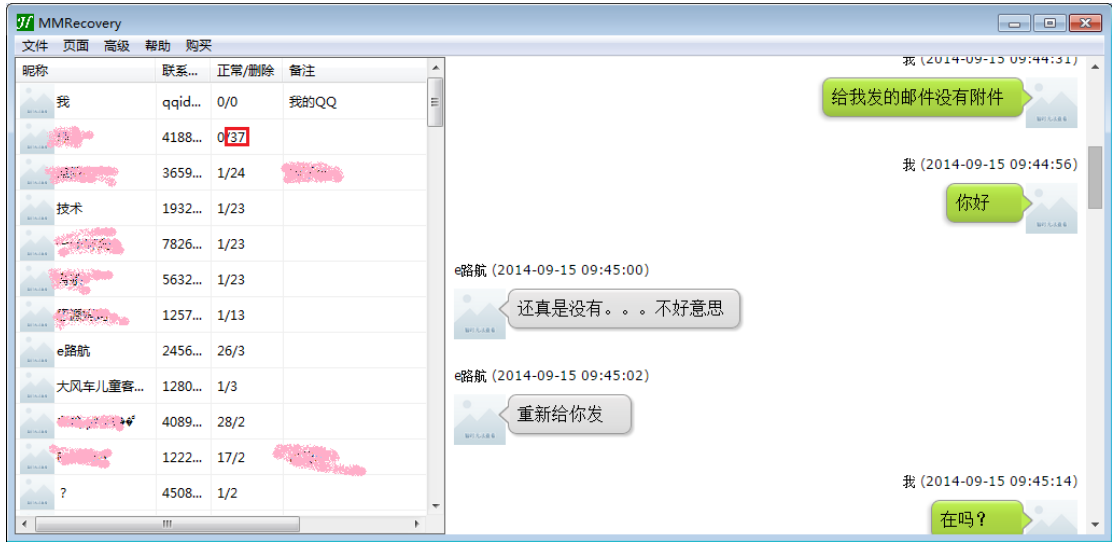
1765

打开 QQ 库文件

取消

5、恢复与查看用户聊天记录

打开 QQ 库文件时,会默认执行恢复删除聊天记录,在下面的截图中红色方框中的“37”表示恢复出来的已被删除的聊天记录的数量。如下图双击左侧用户信息,右侧将会显示该用户的聊天信息。



六、如何付费

MMRecovery 工具中一些高级功能是收费的，其中收费方法如下：

- 1、 基本恢复功能(免费)，查看未删除记录及恢复出来的所有已删除聊天记录文本信息的前两个字。
- 2、 付费恢复功能，包含基本恢复功能，具有未删除视频、语音及图片的查看（仅微信支持），还有全部删除文字聊天记录的查看、导出文件以及打印功能。注：苹果手机和安卓手机数据恢复是分别计费的，即它们对应不同的申请码您可以根据需求进行选择付费。
- 3、 支付方法是点击 “购买” 菜单，将会弹出购买对话框，请仔细阅读付费说明及价格，然后选择购买的功能选项，然后复制申请码，通过 QQ 联系客服，然后购买并获取注册码进行注册就可以使用付费功能了。
- 4、 因为本服务【远程技术和注册码发放】不属于实物交易，不具有可逆性，拒绝任何形式的退款退货要求，购买前请慎重考虑！建议用户先预览恢复的删除聊天记录，确认能够恢复你想要的数据，再付费以免造成不必要的损失。