

# 华为/荣耀手机助手电脑备份恢复教程

## 一、产品介绍

海威微信恢复工具 MMRecovery，是对微信、QQ、陌陌等聊天记录文件的再次还原恢复, 提供对手机聊天内容查看、导出，扫描恢复删除的聊天记录等功能。目前新增了华为/荣耀手机助手电脑备份向导式恢复，大大地降低了用户使用难度，用户只需要插入手机即可实现手机聊天记录的恢复，而且无需向外发送数据可以有效保障用户个人隐私。

**注意：**华为和荣耀手机恢复方法非常相似，后面若没有特殊说明即认为华为和荣耀手机操作方式相同。

## 二、客服与下载

沈阳海威数据服务官方网站：

<http://www.db-helper.com>

海威客服的联系方式：

技术客服 QQ：1642058171

销售客服 QQ：3220155216

电子邮箱：db\_helper@sina.cn

## 三、免责声明

1、本软件是对微信聊天记录文件的再次还原恢复，不能保证聊天记录恢复的完整性和绝对的正确性，使用该软件的风险需由您自行承担。

2、同时本软件只可以用于使用者本人（或者书面授权给使用者本人的其他用户）微信聊天记录的恢复，如果涉及个人隐私等问题请使用者自行承担。

3、安卓手机在进行 Root 操作时，是有一定风险的但带来便利，有利有弊操作前请慎重考虑！造成一切后果由使用者自行承担。

4、使用软件默认同意上面的全部免责声明。

#### 四、华为手机助手电脑备份过程

MMRecovery 是扫描存储聊天记录数据文件中待回收区域中删除数据实现恢复的，因此做为一种补救措施，即使聊天记录删除后再备份数据文件也是可以恢复的。下面是华为与荣耀手机助手电脑备份方法过程：

##### 1、 下载运行电脑版手机助手

华为 HiSuite 下载地址：

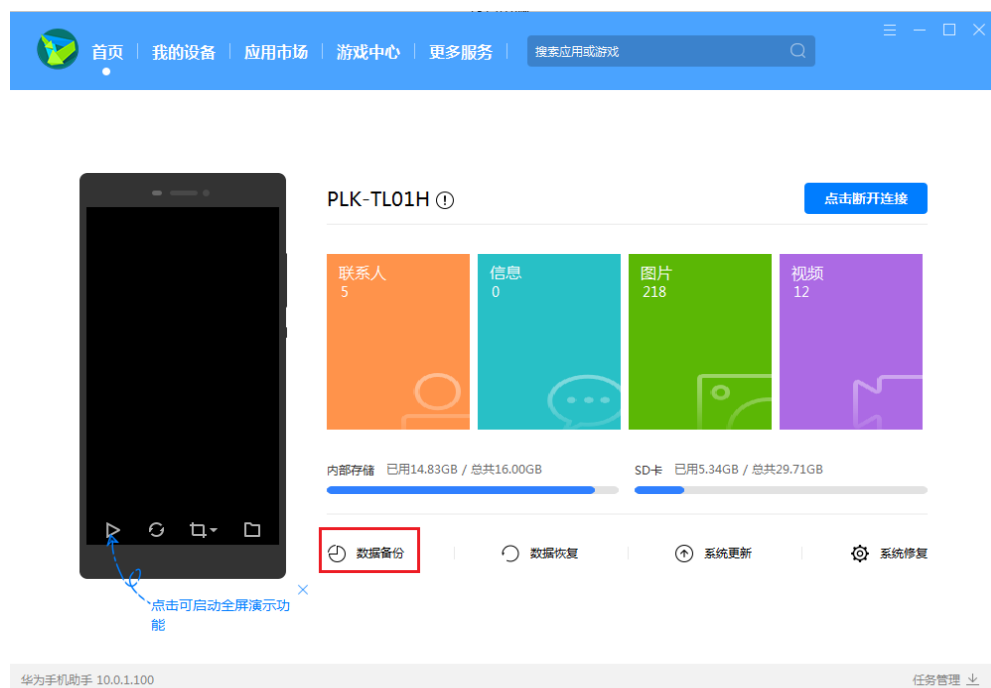
<https://consumer.huawei.com/cn/support/hisuite/>

荣耀 Suite 手机助手下载地址：

<https://www.hihonor.com/cn/support/suite/>

下载安装后运行华为手机助手，然后用手机 USB 数据线连接电脑（手机采用以文件传输方式进行连接），如下图点击数据备份按钮。

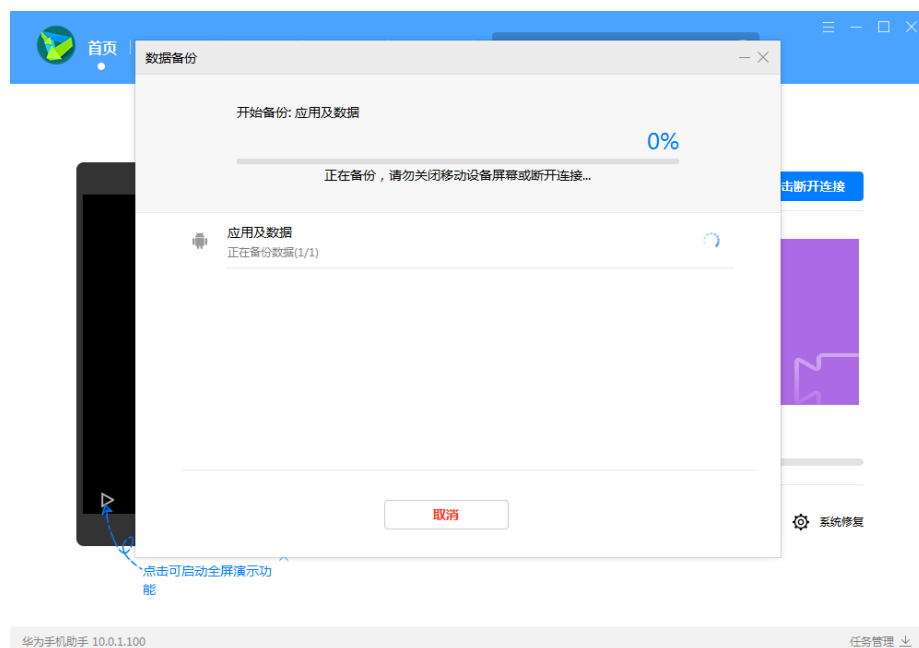
# DB\_HELPER



- 2、 在数据备份界面里面，只勾选需要恢复手机 APP，比如微信的应用和数据，其他的都不要勾选这样可以节省备份时间。




- 3、 然后点击开始备份按钮，会提示输入备份密码，按照要求输入就行，但一定要记住密码。
- 4、 备份时间一般较长，耐心等待备份结束。



## 四、恢复安卓微信执行步骤

### 1、 运行恢复工具 MMRecovery

双击运行具有  图标的 MMRecovery 应用程序。

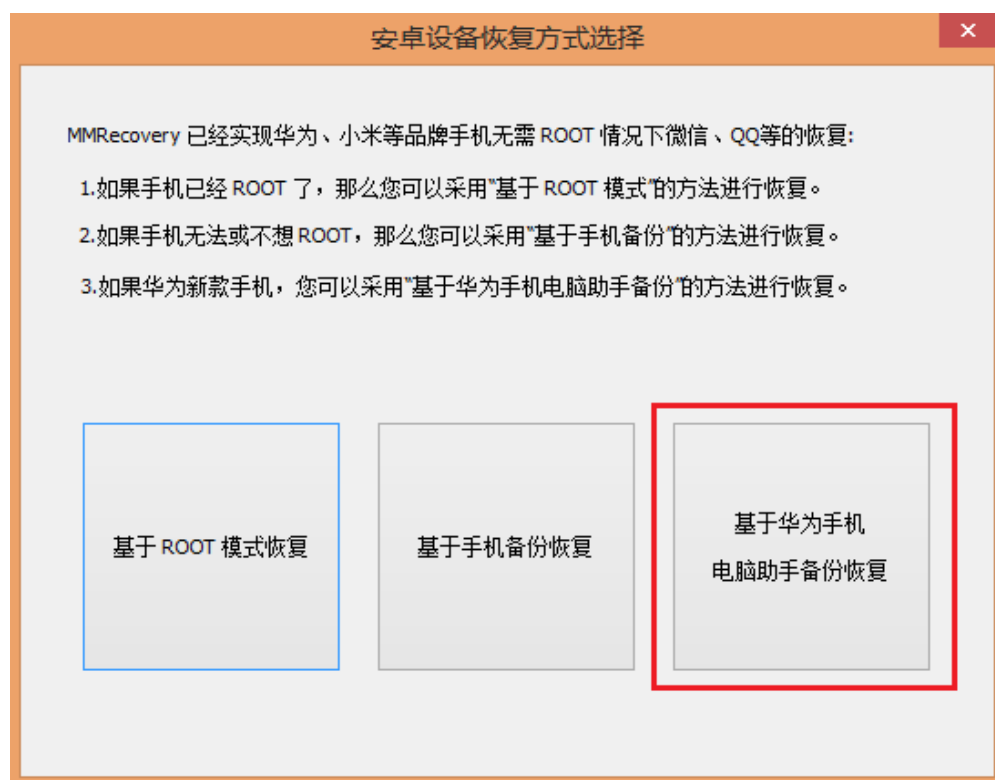
### 2、 开始恢复微信聊天记录

如下图，在右侧快捷恢复入口，点击“安卓微信恢复”按钮，将会弹出“安卓设备恢复方式选择”对话框。

# DB\_HELPER

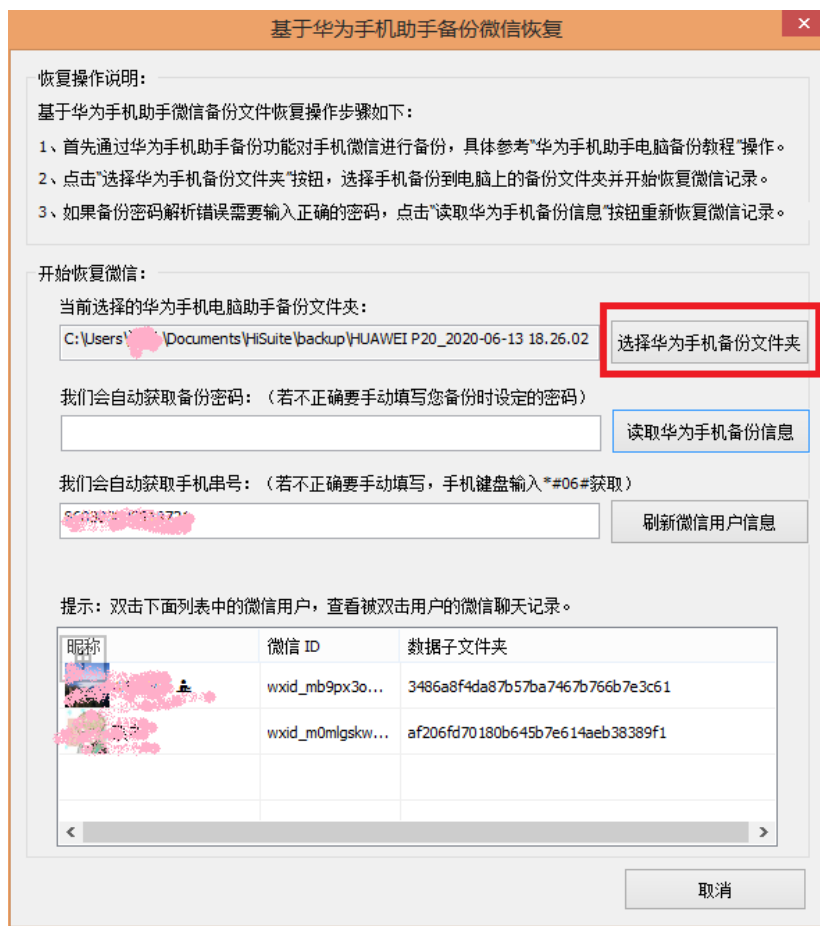


如下图，在“安卓设备恢复方式选择”对话框中，这里我们采用基于华为手机电脑助手备份方式进行恢复，可以点击“基于华为手机电脑助手备份恢复”按钮跳转到步骤 3。

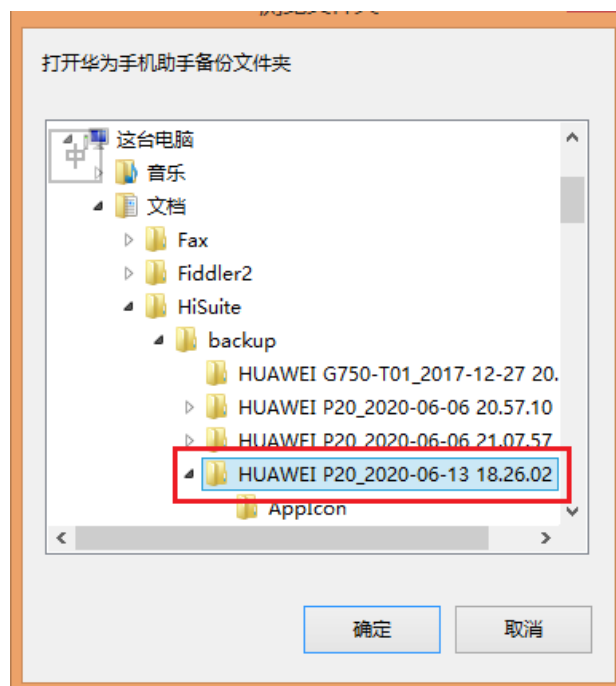


### 3、恢复华为手机电脑助手备份并打开微信备份文件

在下面“基于华为手机助手备份微信恢复”对话框中，点击“选择华为手机备份文件夹”选择您已经备份到电脑上的华为手机备份文件夹。恢复过程一般需要一些时间需要耐心等待，刷新出微信账号后，然后双击列表中的微信用户，就能查看被双击的微信用户的聊天记录了。



注意：选择华为手机备份文件夹一定要选到如下图红框的那一级别才能够正确识别。



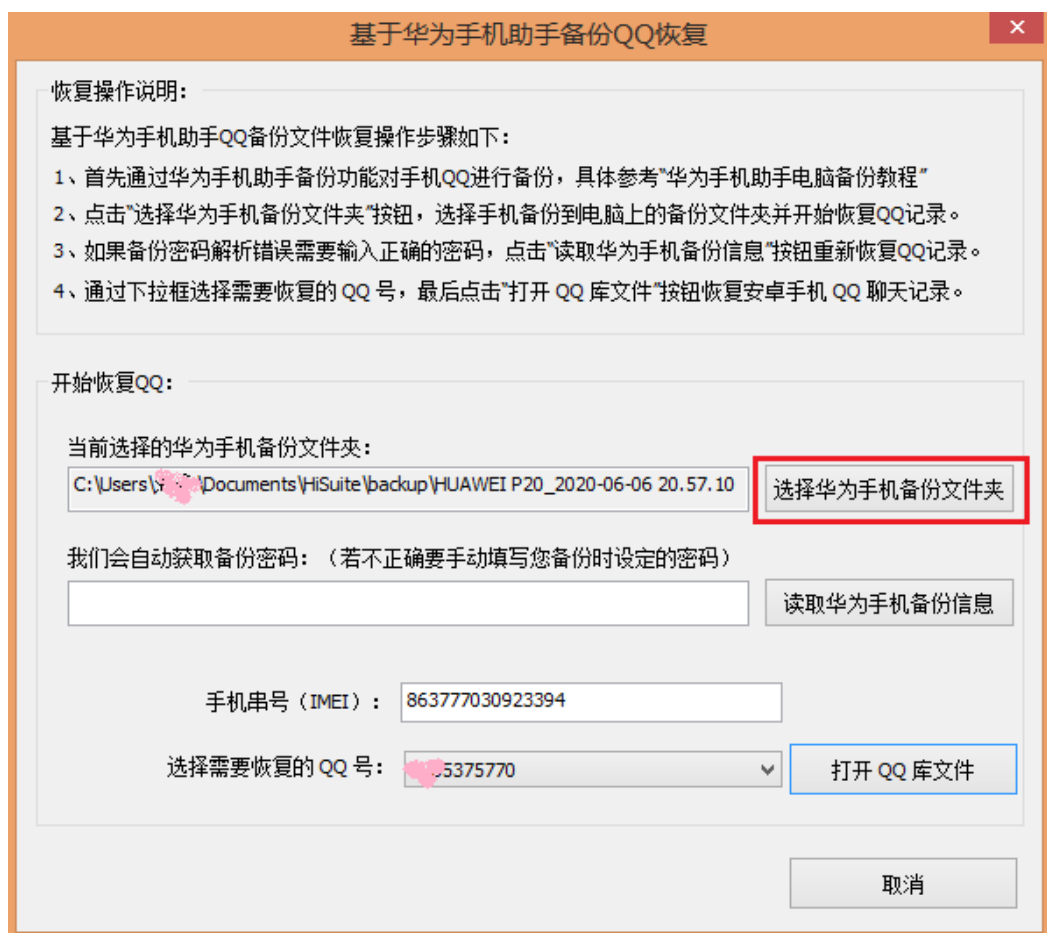
## 4、恢复与查看用户聊天记录

如下面的微信恢复效果图中红色方框中的“5”表示恢复出来的已被删除的聊天记录的数量，双击左侧用户信息，右侧就可看到该用户的聊天信息了。



## 五、恢复安卓 QQ、陌陌记录执行步骤

同样运行恢复工具 MMRecovery，点击安卓 QQ/陌陌恢复按钮，仍然选择“基于华为手机电脑助手备份恢复”，比如在下面“基于华为手机助手备份 QQ 恢复”对话框中，点击“选择华为手机备份文件夹”选择您已经备份到电脑上的华为手机备份文件夹。恢复过程一般需要一些时间需要耐心等待，刷新出 QQ/陌陌账号后，然后点击打开 QQ/陌陌库文件，就能查看 QQ/陌陌账号的聊天记录了



## 六、如何付费

MMRecovery 工具中一些高级功能是收费的，其中收费方法如下：



## DB\_HELPER

---

- 1、 基本恢复功能(免费)，查看未删除记录及恢复出来的所有已删除聊天记录文本信息的前两个字。
- 2、 付费恢复功能，包含基本恢复功能，具有未删除视频、语音及图片的查看（仅微信支持），还有全部删除文字聊天记录的查看、导出文件以及打印功能。注：苹果手机和安卓手机数据恢复是分别计费的，即它们对应不同的申请码您可以根据需求进行选择付费。
- 3、 支付方法是点击 “购买” 菜单，将会弹出购买对话框，请仔细阅读付费说明及价格，然后选择购买的功能选项，然后复制申请码，通过 QQ 联系客服，然后购买并获取注册码进行注册就可以使用付费功能了。
- 4、 因为本服务【远程技术和注册码发放】不属于实物交易，不具有可逆性，拒绝任何形式的退款退货要求，购买前请慎重考虑！建议用户先预览恢复的删除聊天记录，确认能够恢复你想要的数据，再付费以免造成不必要的损失。